

1. Gruppenphilosophie

Unsere Firmengruppenphilosophie lautet:

Es gibt immer eine Lösung!

Auf dieser Grundlage sind unsere Qualitätsleitlinien – als Teil der Gruppenstrategie – für alle Bereiche der Firmengruppe Welte verbindlich.

2. Präambel

Die vorliegenden Qualitätsleitlinien definieren die grundlegenden Prinzipien, Ziele und Maßnahmen zur Sicherstellung eines hohen Qualitätsniveaus innerhalb der gesamten Firmengruppe Welte. Sie gelten standortübergreifend für alle Tätigkeiten, Prozesse und Beschäftigtengruppen.

Die Leitlinien enthalten verbindliche Anforderungen, die von allen Mitarbeitenden einzuhalten sind. Geschäftsführung, Führungskräfte und Fachkräfte tragen hierbei eine besondere Verantwortung: Sie schaffen die Rahmenbedingungen zur Umsetzung, unterstützen aktiv die Einhaltung und übernehmen eine Vorbildfunktion im täglichen Handeln.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt durch sorgfältiges, verantwortungsbewusstes und qualitätsorientiertes Verhalten im Arbeitsalltag maßgeblich zur Sicherstellung von Qualität, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit bei. Gemeinsam schaffen wir die Grundlage für nachhaltig erfolgreiche Arbeitsprozesse, zufriedene Kunden und eine kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Firmengruppe.

3. Kundenzufriedenheit

Ausdruck von Kundenzufriedenheit ist die langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Ziel, auch den künftigen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden. In einer engen partnerschaftlichen Beziehung bringen wir unser Wissen und unsere Erfahrung zum beiderseitigen Vorteil ein.

Es ist unser erklärtes Ziel, durch eine frühe gemeinsame Zusammenarbeit die Kundenerwartungen in vollem Umfang zu erfüllen.

4. Wettbewerbsfähigkeit

Durch Marktbeobachtung und Wettbewerbsvergleich messen wir den Stand unserer Leistung mit dem Ziel, bei der Erfüllung der Kundenanforderungen in jeder Hinsicht besser zu sein als vergleichbare Anbieter.

5. Qualitätsverantwortung

Anforderungsgerechte Leistungen zu erbringen, ist Aufgabe und Verpflichtung jedes Mitarbeiters, d. h. jeder ist für die Qualität der von ihm erbrachten Leistungen verantwortlich. Das Denken und Handeln muss auf die Anforderungen der internen und externen Kunden ausgerichtet sein.

Das Management leitet gezielte Maßnahmen zur Qualifizierung und Weiterbildung ein und stellt die entsprechenden Mittel zur Verfügung. Dies ist u. a. Grundvoraussetzung für beherrschte Prozesse und reibungslose, fehlerfreie Abläufe.

Um das Streben nach -Null-Fehler- und der damit verbundenen Kosteneinsparung zu erreichen, sind stetige Verbesserungen nachdrücklich zu fordern.

6. Partner / Lieferanten

Die Qualität unserer Produkte wird in erheblichem Umfang durch unsere Lieferanten mitbestimmt. Deshalb ist es eine zwingende Voraussetzung, auch dort die partnerschaftliche Zusammenarbeit zu fördern. Dazu gehört insbesondere die rechtzeitige Einbindung der Lieferanten in den Qualitätsprozess, um damit einen durchgängigen Informationsfluss für eine prozesssichere Belieferung zu gewährleisten.

7. Mitarbeiterzufriedenheit

Wichtiger Bestandteil unserer Gruppenkultur ist es, das gesamte Potential unserer Mitarbeiter zu nutzen, um unsere Geschäftstätigkeit ständig zu verbessern. In diesem Zusammenhang existiert auch eine Verpflichtung zur Konsultation und Beteiligung der Beschäftigten sowie deren Vertreter. Die Kompetenz und Qualifikation der Mitarbeiter wird durch Personalplanung, -auswahl und -entwicklung aufrechterhalten und weiterentwickelt.

8. Umweltorientierung sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Firmengruppe Welte verpflichtet sich zur Einhaltung aller in den separat festgelegten **Arbeits- & Gesundheitsschutzleitlinien** sowie **Umweltleitlinien** aufgeführten Grundsätzen.

9. Verhalten und Ethik

Die Firmengruppe Welte verpflichtet sich zur Einhaltung aller in den separat festgelegten **Verhaltenskodex-** sowie **Ethikleitlinien** aufgeführten Grundsätzen.

10. Abschließende Grundsätze

Diese Gruppenleitlinie ist von den Gesellschaftern formuliert und ist von sämtlichen verbundenen Unternehmen verbindlich anzuwenden. Auf ihrer Grundlage werden regelmäßig für alle Funktionen und Ebenen konkrete, quantifizierte Unternehmensziele abgeleitet. Diese werden jeweils, im Rahmen der Managementbewertung, auf Angemessenheit und Wirksamkeit überprüft und erforderlichenfalls überarbeitet. Zur Überwachung von Fortschritt und Zielerreichung werden in festgelegten Intervallen (täglich, wöchentlich, monatlich, quartalsweise und jährlich) relevante Kennzahlen erhoben und analysiert. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse bilden eine wesentliche Grundlage für kontinuierliche Verbesserungsprozesse.

F
Revision

26.05.2026 Alfred Welte
Datum, Unterschrift Gesellschafter

26.05.2026 Egon Welte
Datum, Unterschrift Gesellschafter

Frühere Ausgaben:
E – 05.02.2026
D – 06.07.2021
C – 05.02.2019
B – 18.04.2017
A – 21.09.2004

Änderungen:
Umstellung auf „Gruppe“
Erweiterung um Nachhaltigkeit
Bessere Ausformulierung beim Thema: Umweltorientierung sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz
Erweiterung um Umweltorientierung sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz
-