

La philosophie de notre entreprise est formulée ainsi :

Il y a toujours une solution

Les directives qui en sont dérivées – notre politique d'entreprise font partie de la stratégie de notre entreprise et sont contraignantes pour tous les départements.

Satisfaction des clients

L'expression de la satisfaction des clients correspond à la collaboration empreinte de confiance à long terme ayant pour but de continuer à être à la hauteur des exigences futures de nos clients. Nous apportons notre savoir et notre expérience au bénéfice des deux parties dans le cadre d'une relation de partenariat étroite.

Notre objectif déclaré est de pleinement répondre aux attentes des clients à travers une collaboration commune étroite et précoce.

Compétitivité

En observant le marché et en nous comparant à la concurrence, nous mesurons le niveau de notre performance dans le but de mieux répondre, à tout point de vue, aux exigences des clients que les fournisseurs comparables.

Responsabilité de la qualité

La fourniture de prestations conformes aux exigences est l'affaire et le devoir de chaque collaborateur, c'est-à-dire que chacun d'entre eux est responsable de la qualité des prestations qu'il fournit. La réflexion et l'action doivent être orientées d'après les exigences des clients internes et externes.

La direction prend des mesures ciblées pour assurer la qualification et la formation continue et met des moyens en conséquence. Ceci est entre autres la condition préalable à des processus maîtrisés et à des déroulements impeccables et sans erreurs.

Afin de parvenir à –zéro défauts– et à l'économie de coûts qui en résulte, nous devons déployer tous nos efforts en vue d'obtenir des améliorations constantes.

Date : 05/02/2019 Réalisé par : MM. A. et E. Welte (GF/DG)	Date : 05/02/2019 Contrôlé par : M. Honold (QMB Welte)	Date : 05/02/2019 Validé par : MM. A. et E. Welte (GF/DG)
Chap. 1 Processus de direction	Mise à jour : C	Page 1 sur 2

Partenaires / fournisseurs

La qualité de nos produits est déterminée dans une mesure considérable par nos fournisseurs. C'est pourquoi il est essentiel de promouvoir à ce niveau aussi une collaboration de partenariat. Ceci comprend notamment l'intégration en temps utile des fournisseurs dans le processus de qualité, afin de garantir un flux d'information continu pour une livraison sûre en termes de processus.

Satisfaction des collaborateurs

Une composante importante de notre culture d'entreprise consiste à mettre à profit tout le potentiel de nos collaborateurs afin d'améliorer constamment notre activité commerciale. Il existe également une obligation de consulter et d'impliquer les employés et leurs représentants dans ce contexte. La compétence et la qualification de nos collaborateurs sont maintenues et développées par la planification, la sélection et le développement du personnel.

Orientation vers l'environnement, protection au travail et de la santé

Notre constante disponibilité à emprunter de nouvelles voies au niveau des matériaux et des procédés dès le stade du développement nous permet de créer les conditions préalables à des procédés, des produits et des processus fiables, sûrs et compatibles avec l'environnement.

Afin d'assumer notre responsabilité sociale, les exigences de l'exploitation restent dans le cadre des dispositions contraignantes, légales et autres, pertinentes pour l'entreprise. En outre, nous nous engageons à éliminer les dangers, à minimiser les risques pour la sécurité et la santé, à protéger l'environnement, y compris en nous interdisant de polluer l'environnement et en nous efforçant d'empêcher les blessures et les maladies ainsi qu'en améliorant constamment notre système de gestion ainsi que nos prestations de protection de l'environnement, au travail et de la santé.

Cette politique de l'entreprise a été formulée par la direction. Des **objectifs d'entreprise** quantifiés en sont régulièrement déduits pour toutes les fonctions et niveaux. Ces derniers sont à chaque fois vérifiés et au besoin révisés par rapport à leur caractère approprié et à leur efficacité dans le cadre de l'évaluation de la gestion.

Nous voulons continuer à développer notre entreprise au plan économique, ainsi que par rapport à l'environnement et à la protection au travail !

Nous voulons atteindre la plus grande satisfaction de nos clients !

Nous voulons des collaborateurs satisfaits, motivés et en bonne santé !

Nous voulons collaborer en partenariat avec nos fournisseurs !

Des données sont régulièrement relevées (tous les jours, toutes les semaines, tous les mois, tous les trimestres et tous les ans) afin de surveiller le progrès et le degré d'atteinte de nos objectifs. L'analyse de ces données est entre autres le point de départ des processus d'amélioration.